

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

14. MAI 2018

Lieber Kunde, lieber Interessent

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und den von uns angebotenen Dienstleistungen. Die icomply AG (nachstehend icomply) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für icomply.

Unser Team von ausgewählten und erfahrenen Fachspezialisten kennt die datenschutzrechtlichen Anforderungen. Sie setzen diese mit der gebotenen Sorgfalt und nach unseren hohen Qualitätsstandards um.

1. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen und des Datenschutzberaters bzw. Datenschutzbeauftragten (Impressum)

Verantwortlicher im Sinne des in Totalrevision befindlichen Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG; Art. 4 lit. i Entwurf DSG; in Kraft ab 1.1.2019) und der Datenschutz-Grundverordnung (Art. 4 Ziffer 7 DSGVO) und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze sowie anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

icomply AG

mit Sitz an der Wiesenstrasse 7, 8008 Zürich – Schweiz
Telefon: +41 (0)44 385 91 30
E-Mail: office@icomply.ch, Website: www.icomply.ch
UID: CHE-105.661.008

Datenschutzberater bzw. -beauftragter

icomply AG, Wiesenstrasse 7, 8008 Zürich - Schweiz
nachstehend DPO [Data Protection Officer]
Telefon +41 44 385 91 30
E-Mail: office@icomply.ch
08:00-17:30 Uhr an jedem Arbeitstag in der Stadt Zürich

Stellung des DPO

icomply stellt in der Zusatzfunktion als DPO sicher, dass der DPO ordnungsgemäss und frühzeitig in alle mit dem Schutz personenbezogener Daten zusammenhängenden Fragen eingebunden ist und durch den Verantwortlichen bei der Erfüllung seiner Aufgaben unterstützt wird. Die Unabhängigkeit des DPO und seine berufliche Qualifikation sowie das Fachwissen auf dem Gebiet des Datenschutzrechts und der Datenschutzpraxis zur Erfüllung seiner Aufgaben sind gewährleistet.

2. Datenschutz – Allgemeine Hinweise

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung, insbesondere gemäss dem *Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)* und der *Datenschutz-Grundverordnung der EU (2016/679) vom 27. April 2016 (DSGVO)*.

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) trotz der von uns geschaffenen hohen Anforderungen an die Sicherheit Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Als betroffene (natürliche) Person liegt es in Ihrem persönlichen Interesse, das/die von Ihnen verwendete/n System/e (PC, Laptop, etc.) vor unbefugtem Zugriff von Dritten zu sichern, mit einem ausreichenden Passwortschutz zu versehen und das Passwort nicht an Dritte weiterzugeben sowie einen im Markt ausgewiesenen Virenschutz («Internet Security») zu installieren und diesen auch zu aktualisieren.

3. icomply Datenschutz-Informationen nach DSGVO (Data Protection Info-Sheet)

icomply stellt Kunden, Interessenten und übrigen Dritten als Anspruchsgruppen (Stakeholder) separate **Datenschutz-Informationen nach DSGVO** in elektronischer Form gemäss dem nachstehenden Link (auch unter der Website www.icomply.ch) oder in physischer Form zur Verfügung (Art. 13, 14 und 21 DSGVO: Informationspflichten und Widerspruchsrecht).

Link Datenschutz-Informationen DSGVO:
www.icomply.ch/de/datenschutz

4. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Die Internetseite von icomply erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht icomply keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch icomply daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

5. Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzerklärung von icomply beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden.

Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden, Interessenten und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, erläutern wir die verwendeten Begrifflichkeiten. Sie finden diese Begriffe unter dem nachstehenden Link Begriffsbestimmungen: www.icomply.ch/de/datenschutz.

6. Cookies

Die Internetseiten, auch die von icomply, verwenden teilweise sogenannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

7. Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion;
- verwendetes Betriebssystem;
- Referrer URL;
- Hostname des zugreifenden Rechners;
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

8. Kontaktmöglichkeit über die Internetseite

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

9. Bestellung Newsletter, Daten und Widerruf

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir für Kunden oder Interessenten mit Wohnsitz in einem Staat der EU bzw. im EWR zusätzlich zur Zustimmung für einen Versand eine gültige und für Ihren direkten Zugriff vorgesehene E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang

des Newsletters einverstanden sind (sogenannte Bestätigungsmail im „Double-Opt-In-Verfahren“). Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter.

10. Newsletter-Tracking (Zählpixel)

Die Newsletter von icomply enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann icomply erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.

Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen bzw. dem von diesem beauftragten elektronischen Portal eines Drittanbieters gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben; noch für andere ausserhalb der vorstehend angegebenen Zwecke verwendet.

Bei einem Widerruf durch die betroffene Person werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet icomply automatisch als Widerruf. Sie leitet damit einseitig die vorstehenden Massnahmen ein.

11. SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

12. Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse des DPO an uns wenden und sich über die einzelnen Rechte in unserem „Data Protection Info-Sheet“ hinreichend informieren (www.icomply.ch).

13. Widerspruch Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.